POLITICA DE PRIVACIDAD BANCO DINO

A través de la presente Política de Privacidad, BANCO DINO S.A. (en adelante BANCO DINO) informa a sus Usuarios el tratamiento que BANCO DINO le dará a los datos provistos por éstos, en un todo de acuerdo a lo establecido en la Ley Nacional N° 25.326 de Protección de Datos Personales (en adelante LPDP), incluyendo todos los datos recopilados a través de las plataformas digitales de BANCO DINO (en adelante las Plataformas Digitales), tanto en su versión web como en su aplicación móvil, así como también mediante otros medios tales como formularios web, enlaces, y demás servicios y canales puestos a disposición por BANCO DINO, independientemente del modo de acceso o uso, ya sea a través de computadoras personales, dispositivos móviles, o de otra índole.
El acceso, navegación y/o uso de las Plataformas Digitales presupone la plena aceptación de los Términos y Condiciones previstos por BANCO DINO y de la presente Política de Privacidad, por lo que se recomienda al Usuario su lectura atenta.
El usuario de BANCO DINO consiente expresa, informada, voluntaria e inequívocamente la inclusión de todos los datos personales facilitados a BANCO DINO a través de las Plataformas Digitales, en las bases de datos de BANCO DINO, así como el procesamiento de todos sus datos personales por medios automatizados y no automatizados para los fines descriptos en los siguientes apartados de este documento y con sujeción a los términos y condiciones establecidos en el mismo.
El acceder, conectarse, y/o utilizar las Plataformas Digitales implicará que el Usuario acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con los términos de la presente Política de Privacidad, la recolección, uso e intercambio de información y datos, según lo aquí estipulado.
SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO DEBE UTILIZAR LAS PLATAFORMAS DIGITALES DE BANCO DINO.
BANCO DINO se reserva el derecho de modificar las Políticas de Privacidad en cualquier momento, con la única obligación de informarlo aquí. El uso de las Plataformas Digitales implicará la aceptación de dichas modificaciones.

Declaración sobre Política de Privacidad
Debido a que BANCO DINO recopila cierto tipo de información acerca de los Usuarios de las Plataformas Digitales, éstos deben entender plenamente nuestra política con respecto al uso de la información recabada. Esta declaración sobre política de privacidad describe qué información recopilamos, cómo la usamos, con qué finalidad la tratamos, con quien se comparte, la facultad y modo del Cliente/Usuario de ejercer los derechos de acceder a los datos, corregirlos, actualizarlos e incluso solicitar la supresión de los mismos.

1. ¿Qué Información recopilamos?
La información que BANCO DINO recopila y trata es la información que, expresa, explícita y voluntariamente es suministrada por el Usuario al hacer uso de las Plataformas Digitales, registrarse y/u operar a través de las mismas. Los datos que BANCO DINO recopila son, entre otros: nombre y apellido, domicilio, dirección electrónica, nacionalidad, credenciales de acceso a las Plataformas Digitales, datos demográficos, incluida edad y género, documento de identidad e información que el usuario facilita en relación con sus consultas o comentarios.
De acuerdo con la Ley Nacional Nro. 25.326 - LPDP, los datos personales son toda información relacionada con personas físicas o jurídicas determinadas o determinables. Es decir, cualquier información que permita identificar al Usuario.
El Usuario es responsable de la exactitud de la información personal que proporciona a BANCO DINO, y será responsable de las consecuencias de proporcionar información falsa o inexacta.

Asimismo, el Usuario expresa formalmente su consentimiento libre, expreso e informado, respecto de la transferencia internacional de sus datos, en caso de ser necesario y a los fines de cumplir con procesos realizados a través de plataformas provistas por proveedores con domicilio legal fuera del país, garantizando BANCO DINO que la misma se realice mediando cláusulas contractuales que garanticen la protección de los datos personales en condiciones similares a la que brinda la normativa de nuestro país.
La Ley Nacional Nro. 25.326 - LPDP establece que ninguna persona puede ser obligada a proporcionar datos sensibles, entendiendo por tales a aquellos datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual, pudiendo ser objeto de tratamiento cuando medien razones de interés general o autorizadas por ley. Del mismo modo esta ley, tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros, bancos de datos u otros medios técnicos sean públicos o privados, garantizando el derecho al honor y a la intimidad de las personas, conforme art. 43 tercer párrafo de la Constitución Nacional.

2. ¿Qué uso damos a la Información?
Los Datos Personales que BANCO DINO recolecta podrán ser utilizados para los siguientes fines:

- Prestar los servicios disponibles a través de las Plataformas Digitales,
- Comunicarse con el usuario,
- Enviar al usuario materiales promocionales y otras comunicaciones,
- Responder a las consultas del usuario,
- Operar nuestros productos y servicios,
- Personalizar las preferencias y visitas a las Plataformas Digitales,
- Evaluar y mejorar los productos y servicios ofrecidos,
- Ofrecer nuevos productos y servicios,
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, término y condiciones, normas aplicables, obligaciones contractuales y nuestras políticas.
- Realizar encuestas y análisis estadísticos

BANCO DINO almacenará y utilizará la información provista por el Usuario y la recolectada por BANCO DINO por el plazo máximo que establezca la LPDP y/o la ley aplicable con el fin de analizarla y poder brindar a los Usuarios el mejor servicio posible.

3. ¿Con quién se comparte la información?
Los Datos Personales de los Usuarios que BANCO DINO recaba a través de las Plataformas Digitales, podrán revelarse a terceros únicamente de acuerdo con lo descripto en la presente Política de Privacidad o según le sea requerido por la legislación aplicable.
Los Datos Personales recolectados a través de las Plataformas Digitales podrán ser compartidos con terceros contratados por BANCO DINO para que brinden servicios en su nombre, y/o presten servicios complementarios que resulten necesarios a los fines de cumplir con las funcionalidades de las Plataformas Digitales. Los terceros proveedores contratados por BANCO DINO, actúan bajo sus instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad, y se encuentran obligados a no revelar o divulgar los Datos Personales de los Usuarios, salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los servicios en cuestión, o para dar cumplimiento a obligaciones legales. BANCO DINO se compromete, con el fin de garantizar la confidencialidad de los Datos Personales de los Usuarios, a suscribir convenios de confidencialidad con cada una de las partes/terceros que lleven a cabo tratamiento de datos personales. BANCO DINO y los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los Datos Personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos, obligación que subsistirá aun extinguida la relación contractual con el tercero proveedor.

Por otra parte, BANCO DINO podrá revelar Datos Personales de los Usuarios: si está obligado a hacerlo por ley o en el marco de un procedimiento legal; o en el marco de una

investigación de actividades fraudulentas o ilegales, o que se presuman fraudulentas o ilegales. Asimismo, los titulares de los datos autorizan a BANCO DINO a transferir Datos Personales de los Usuarios en caso de venta o transmisión de la totalidad o de una parte de dicha empresa o de sus activos (incluyendo los casos de reestructuración, disolución o liquidación).

4. Facultades del Usuario

La LPDP, permite a los ciudadanos (Usuarios), acceder a la información registrada, pudiendo administrar así, el uso que se hace de sus datos personales.

Conforme la misma, el Usuario podrá acceder, modificar, eliminar y actualizar sus datos personales en el momento que desee, contactándose con nosotros conforme a lo indicado en la sección titulada “Información de Contacto” del presente documento.

El derecho de acceso a los datos podrá ser ejercido en forma gratuita por el interesado en la medida que la correspondiente información sea solicitada en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme al artículo 14, inciso 3 de la LPDP.

Si los datos son incorrectos, desea actualizarlos y/o suprimirlos, BANCO DINO corregirá, actualizará y/o suprimirá esa información a su requerimiento sin costo alguno, conforme al artículo 16 de la LPDP.

La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la LPDP, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Las solicitudes para el ejercicio de estos derechos deben ser autosuficientes para acreditar la identidad del Usuario requirente. Asimismo, el Usuario debe proporcionar un correo electrónico para ser contactado en caso de ser necesario.

5. Seguridad

BANCO DINO implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los datos personales que los Usuarios proporcionan, frente a su destrucción, pérdida, alteración, acceso, comunicación o uso accidental, ilegal o no autorizado.

Con el propósito de prevenir el acceso no autorizado, mantener la precisión y asegurar el uso correcto de los datos de carácter personal que el Usuario proporciona, BANCO DINO ha implementado medidas físicas, electrónicas, administrativas y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar los datos de carácter personal que recopila. BANCO DINO resguarda los datos de carácter personal de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad establecidos en el mercado, y continuamente evalúa nuevas tecnología para proteger esa información. BANCO DINO garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplan con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la LPDP.

Sin embargo, el Usuario acepta y reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son infalibles, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad, es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. Finalmente, si el Usuario cree que su interacción con las Plataformas Digitales ya no es segura (por ejemplo, si cree que la seguridad de una cuenta que se ha puesto en riesgo), deberá notificar inmediatamente a BANCO DINO del problema utilizando las vías de comunicación de la sección “Información de Contacto”.

6. Enlaces

Las Aplicaciones pueden contener enlaces o links a otros sitios web operados por otros administradores, por lo que el Usuario deberá verificar la Política de Uso de cada sitio web enlazado.

7. Actualizaciones de esta política de privacidad
Esta Política de Privacidad podrá ser objeto de actualización periódica y sin previo aviso para reflejar los cambios introducidos en nuestras prácticas en materia de datos personales. Cuando se trate de cambios sustanciales, se notificarán mediante un aviso visible en las Plataformas Digitales, indicando en la parte inferior de la Política de Privacidad la fecha de su última actualización. Toda modificación de esta Política de Privacidad entrará en vigencia desde el momento en que sea publicada la actualización de la Política de Privacidad. El uso de las Plataformas Digitales con posterioridad a la introducción de estas modificaciones significará la aceptación de dichas modificaciones.

8. Información de contacto
Los usuarios pueden ponerse en contacto con nosotros para actualizar sus datos o ejercer los derechos que les corresponden de conformidad con esta Política de Privacidad, enviando un correo electrónico a info@bancodino.com.

Resumen política de privacidad BANCO DINO
Te acercamos toda la información sobre los usos que le damos a tus datos personales, para eso hicimos un resumen de lo que es importante que tengas en cuenta.

1. Quienes tratan mis datos personales
Los datos que ingreses a través de las Plataformas Digitales de BANCO DINO (en adelante las Plataformas Digitales) serán almacenados en una base de datos de titularidad de BANCO DINO S.A. (en adelante BANCO DINO)

2. Consentimiento
BANCO DINO solo va a tratar tus datos personales bajo tu consentimiento expreso y para eso, va a actuar de forma transparente, avisándote de forma previa, qué datos va a tratar, cómo los va a tratar, dónde los va a tratar, con quién los va a compartir y por cuánto tiempo.

3. Datos que se recolectan
Los datos personales de tu titularidad que BANCO DINO recolecta a través de las Plataformas Digitales son, entre otros: nombre y apellido, domicilio, dirección electrónica, nacionalidad, credenciales de acceso a las Plataformas Digitales, datos demográficos, incluida edad y género, documento de identidad e información que el usuario facilita en relación con sus consultas o comentarios.

4. Para qué usan mis datos
Entre algunos de los motivos, utilizamos los Datos Personales mencionados para poder ofrecerte los servicios propuestos, comunicarnos con vos, realizar ofertas de promociones -si así lo quisieras–, responder tus consultas, evaluar nuevas funcionalidades y servicios.

5. Con quien se comparten mis datos
En primera medida es importante que sepas que solo compartiremos tus Datos Personales en aquellas situaciones que resulten estrictamente necesarias para la prestación del servicio. Compartiremos ciertos Datos Personales, cuando resulte necesario, con proveedores de servicios que presten servicios en nuestro nombre de conformidad con nuestras instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad.

6. Mis derechos como titular de los datos personales
Como titular de los Datos Personales, podés solicitar acceder, rectificar, o suprimir tus datos personales. Para que puedas ejecutar estos derechos podés contactarnos por los canales habilitados info@bancodino.com.

7. La seguridad de mis datos
Tenemos un grupo de expertos que implementan medidas y procesos de seguridad para prevenir el acceso no autorizado de tu información. BANCO DINO mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger tus Datos Personales.